

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**  
**INBESTMEN S.A.S.**  
**NIT 900.608.267-5**

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, confidencialidad y disponibilidad, de sus datos personales, en apego a la legislación colombiana. En aquello que no sea competente la legislación de protección de datos personales, se ajustará a lo dispuesto respecto al tratamiento de información personal.

Para INBESTMEN S.A.S., empresa legalmente constituida con NIT 900.608.267-5, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil y en consecuencia es responsable del tratamiento de datos personales. INBESTMEN S.A.S. informa a continuación a sus clientes de distintos servicios y/o productos (en adelante, los Usuarios), así como proveedores, distribuidores y cualquier otra entidad o persona con la cual nuestra empresa tiene algún tipo de relación y/o contacto, acerca de nuestra política de protección de datos de carácter personal (en adelante, Datos Personales).

Los titulares de los Datos Personales aceptan el tratamiento de sus Datos Personales conforme los términos de esta Política de Privacidad y nos autorizan su tratamiento en los términos de esta política cuando nos proporciona los datos a través de los diferentes medios o canales

Nuestros datos de contacto son:  
Cra. 13 No. 91-30 of. 102, Bogotá, Colombia  
Tel: +(57) 305 403 8888  
Email: [info@inbestmen.com](mailto:info@inbestmen.com)

**Cómo reunimos la información**

INBESTMEN S.A.S. reúne sus Datos Personales cuando usted los proporciona en forma directa en cada interacción en nuestros puntos de contacto o los registra en la zona de registro de Usuarios en nuestras páginas web. Los datos de uso de productos y servicios los reunimos mediante procesamientos internos a partir de la información registrada en las facturas de venta o en las interacciones bien tradicionales o electrónicas, como registro en listas de correo electrónico y Webinars o Seminarios a través de Internet, entre otros. También recolectamos datos en eventos físicos organizados directamente por nuestra empresa, en alianza con terceros o en eventos a los cuáles hemos sido invitados.

Los datos personales que recolectamos en nuestra base de datos y que es utilizada y tratada para cumplir con nuestro objeto son:

- su nombre e información de contacto
- fecha de nacimiento
- cédula, nit u otro documento de identificación
- teléfono(s) fijo o celular
- dirección física
- dirección(es) de correo electrónico
- direcciones de Internet (URLs), incluyendo páginas web y redes sociales
- dirección(es) IP

- información de mensajes de correo electrónicos abiertos, acceso a archivos adjuntos y enlaces en el correo electrónico, incluyendo hora y lugar de acceso(s)
- páginas web visitadas
- página que refirió el usuario a alguna de nuestras páginas web
- búsquedas realizadas en nuestras páginas web
- descargas de archivos (pdf, imágenes, videos y otros tipos de archivos)
- productos añadidos al carrito de compra
- productos adquiridos
- solicitud de contacto o servicio al cliente
- devoluciones
- cambios de productos
- métodos de pago utilizados
- profesión
- métodos de comunicación preferidos
- nombre comercial
- cargo
- dirección comercial

#### *Información no personal*

En cada interacción registramos información no personal tal como la fecha de uso de los productos y servicios asociados a nuestras páginas web. En estas interacciones se registra entre otros, la dirección IP de Internet desde la cual accede a nuestros servicios, así como la información de su computador (idioma, sistema operativo, navegador web, entre otros), búsquedas realizadas, páginas de entrada y salida, y el tiempo que permanece en nuestras páginas web.

También podríamos registrar datos de personas que tengan alguna relación con usted (por ejemplo, referidos) y la historia de los productos y/o servicios ofrecidos y comprados, bienes personales o a nombre de su empresa, que registran en la factura de venta a su nombre.

La información suministrada o recopilada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos las acciones de mercadeo relacionadas con los productos y/o servicios que hacen parte de nuestro giro habitual del negocio y para el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria o para atender las disposiciones aplicables a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

En cuanto a los Datos Personales, presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que nos sean proporcionados. Partimos del hecho que el usuario está legítimamente habilitado para suministrar, recibir y reenviar los Datos Personales.

Si Usted nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge o un compañero de trabajo, entendemos que Usted cuenta con la autorización de dicha persona para suministrarnos esos datos.

#### *Seguimiento de datos de terceros*

En nuestras páginas web y en los mensajes de correo electrónicos, incluimos códigos de rastreo de empresas como Google, Facebook y HubSpot, entre otras. Esta información es usada por esas plataformas para proveer datos de número de páginas visitadas, conocer si

son seguidores en redes sociales, hora y lugar de apertura de correo electrónicos, acceso a enlaces y archivos que hacen parte de los mensajes de correo electrónico, entre otros. Esta información podrá ser utilizada de forma manual o automática, para proveer pauta personalizada a los usuarios, correo electrónicos automatizados y perfilación, entre otros. INBESTMEN S.A.S. controla parcialmente cómo se manejan estos datos y en la mayoría de los casos, es potestad de cada una de las empresas la forma cómo manejan los mismos.

### **Cómo utilizamos su información**

Cuando Usted nos proporciona sus Datos Personales nos autoriza para consultarlos, procesarlos y usarlos, mediante tratamiento manual y/o automatizado, todo determinado por los siguientes fines que incluyen, pero no se limitan a:

- a) La sustentación de la relación contractual entre Usted e INBESTMEN S.A.S.
- b) Comunicarle a través de cualquier canal destinado para tal propósito las promociones, ofertas, novedades, información técnica de productos y servicios relacionados con los productos y servicios de INBESTMEN S.A.S., incluyendo cualquier de las unidades de Negocios de INBESTMEN S.A.S. existente o por existir, independiente de la Unidad de Negocio que recopiló su información, así como de empresas aliadas y/o afiliadas a INBESTMEN S.A.S., actualmente y a futuro.
- c) Informarle y notificarle sobre cambios y/o nuevos servicios y/o productos que tengan relación con sus necesidades y que correspondan al objetivo de nuestra empresa
- d) Mostrar publicidad, ofertas, promociones, banners, noticias sobre nosotros y nuestros productos y/o servicios y en general toda otra información que creamos conveniente y de interés para nuestros Usuarios. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas de envío de información promocional o publicitaria. Para esto, su información personal puede ser compartida de forma automática o manual con sistemas publicitarios y de rastreo de terceros, incluyendo, pero no limitado a la Red de Facebook (Facebook, Instagram, WhatsApp y otros), Red de Google, sus servicios y sus portales aliados y otras redes, así como a sistemas intermediarios y que controlan la relación entre estas redes y plataformas, y nuestra empresa. Cuando se comparte su información de esta manera, se realiza exclusivamente para fines publicitarios y promocionales, quedando tus datos personales bajo las políticas de privacidad de cada una de estas empresas, redes y/o plataformas.
- e) En general, la divulgación y promoción mediante correo postal, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, SMS, WhatsApp, Telegram, y/o otras plataformas de mensajería instantánea, de todas las actividades relacionadas con nuestros servicios y productos o de afiliados comerciales, incluyendo el envío de boletines informativos recordatorios de uso y/o seguridad, asignación de nombre de usuario y/o contraseñas en nuestras plataformas de internet, ofertas especiales, promoción de productos, información de productos y promociones relacionada a compras pasadas y/o patrón de navegación, sorteos, asignación de descuentos y/o premios, otros concursos, eventos gratuitos y pagos (como seminarios, Webinars, Eventos, Programas o Seminarios a través de Internet, cursos, foros y charlas).
- f) Además, podemos usarla para mejorar nuestros servicios, brindarle el nivel de calidad esperado y asegurarnos de que el producto sea el esperado. Lo anterior incluye innovar, mejorar, desarrollar e implementar campañas de mercadeo de nuestros productos y servicios
- g) Diseñar y ofrecer nuevos productos y servicios mediante la gestión de análisis permanente de sus preferencias, gustos y perfil de sus clientes en aspectos demográficos y hábitos de consumo, entre otros.

- h) Elaborar estudios y programas sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades, determinar hábitos de consumo e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.
- i) Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Esto incluye encuestas de satisfacción, que Usted no queda obligado a contestar.
- j) Analizar las páginas más visitadas por los Usuarios y las búsquedas realizadas; para perfeccionar y personalizar nuestra oferta de productos, servicios y contenidos.
- k) Prestar los productos y/o servicios a los que el "USUARIO" decida suscribirse, darse de alta, consultar o adquirir.
- l) Procesar sus comentarios, preguntas, solicitudes, aclaraciones y administrar las actividades relacionadas.
- m) Ofrecer servicio al cliente personalizado, basado en el patrón de compra, solicitudes de atención al cliente, acceso y lectura de correos electrónicos y otros sistemas de mensajería, y hasta acompañar en tiempo real al usuario a navegar nuestras páginas web, para facilitar su experiencia de navegación, consulta de información y comprar en línea.
- n) Hacer reservas de turnos para productos y servicios.

### **Privacidad y Seguridad**

INBESTMEN S.A.S. respeta su privacidad. Toda la información que usted nos proporcione se tratará con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible, y sólo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento y para actividades relacionadas con Mercadeo de acuerdo con los parámetros aprobados previamente por usted.

Almacenamos y tratamos la información suministrada por usted de manera segura y, por lo tanto, tomamos todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Para ello tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida.

Sin embargo, no nos responsabilizamos por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no nos sean imputables.

### **Derechos y procedimientos**

Usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
6. Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

#### **Procedimiento para el ejercicio de sus derechos**

- a) Con el objeto de facilitar al máximo el ejercicio de los derechos referentes a su privacidad o a defender lo que en mejor derecho proceda, en caso de ser datos sensibles o reservados y en el evento que la respuesta no sea posible por las vías ordinarias, INBESTMEN S.A.S. proporcionará a los "USUARIOS" los recursos técnicos adecuados y el correo electrónico para que puedan contactarlo. Para esta acción pueden remitir comunicación identificando remitente y descripción del problema a: [info@inbestmen.com](mailto:info@inbestmen.com)
- b) Para evitar cualquier indefensión, INBESTMEN S.A.S. facilita al Usuario la posibilidad de contestar, sobre la misma plataforma de la información remitida, de manera gratuita y sin mediar relación contractual.
- c) Los usuarios registrados podrán consultar, revisar y modificar su Información Personal que reposa en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- d) Los "USUARIOS" tienen reconocidos sus derechos y podrán ejercerlos para acceso, cancelación, rectificación y oposición, contactando con INBESTMEN S.A.S. a través del correo electrónico [info@inbestmen.com](mailto:info@inbestmen.com), acreditando debidamente su identidad de manera digital, con su cuenta de correo personal.
- e) Si Usted es un usuario registrado en el sitio web, podrá desactivar su cuenta en el mismo sistema, si no está registrado podrá enviarnos un e-mail a: [info@inbestmen.com](mailto:info@inbestmen.com)
- f) Si Usted elige desactivar su cuenta, en la medida de lo permitido por la ley, conservaremos en nuestros archivos cierta Información personal sobre su persona, con el objeto de identificar contable y tributariamente los datos de las transacciones realizadas, prevenir el fraude, resolver disputas, investigar conflictos o incidencias, hacer cumplir nuestros términos y condiciones de uso y cumplir con requisitos legales.
- g) En caso de que Usted solicite desactivar su cuenta y haya realizado algún pago por la creación de la misma y para acceder a un producto o servicio, no habrá derecho a devolución de dinero o compensación alguna, más allá de lo especificado en el momento de la venta y lo que aplique ante el tenor de la legislación colombiana.

#### **Procedimiento para reclamos**

Si los titulares o las personas autorizadas consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan

el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante nosotros, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. Su reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a [info@inbestmen.com](mailto:info@inbestmen.com), con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.  
En caso de que no seamos competentes para resolver su reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informará oportunamente.
2. De ser procedente, una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los titulares de datos personales pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico [info@inbestmen.com](mailto:info@inbestmen.com), de conformidad con esta Política de Privacidad.

El área de atención de peticiones, consultas o reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos es el correo electrónico [info@inbestmen.com](mailto:info@inbestmen.com).

### **Unidades de Negocios y Páginas Web de INBESTMEN S.A.S.**

La presente Política de Privacidad rige a todas las Unidades de Negocios y Páginas Web de INBESTMEN S.A.S. Los procedimientos de captura de información e información solicitada pueden variar en cada Página Web o Unidad de Negocios, pero todas están sujetas a estas políticas. Las Unidades de Negocios y Páginas Web de INBESTMEN S.A.S. incluyen, pero no se limitan a:

1. INBESTMEN S.A.S.: [www.inbestmen.com](http://www.inbestmen.com), [inbestmen.co](http://inbestmen.co) e [inbestmen.com](http://inbestmen.com)
2. Innovintergy Consulting: [www.innovintergy.co](http://www.innovintergy.co), [www.i2.gy](http://www.i2.gy) y [www.consultorias360.com](http://www.consultorias360.com)
3. PlanetU: [www.planetu.co](http://www.planetu.co)
4. Clases VIP: [www.clases.vip](http://www.clases.vip), [www.clase.vip](http://www.clase.vip), [clases.vip](http://clases.vip), [www.masterclasses.vip](http://www.masterclasses.vip), [mis.clases.vip](http://mis.clases.vip), [eventos.clases.vip](http://eventos.clases.vip), [content.clases.vip](http://content.clases.vip), [payments.clases.vip](http://payments.clases.vip), [app.masterclasses.vip](http://app.masterclasses.vip), [www.internetconresultados.com](http://www.internetconresultados.com), [www.tecnogerente.com](http://www.tecnogerente.com) y [www.tecnogerentes.com](http://www.tecnogerentes.com)
5. Plataforma de Crea Tus Resultados: [www.creatusresultados.com](http://www.creatusresultados.com)
6. Ecommerce Exponencial: [www.ecommerceexponencial.com](http://www.ecommerceexponencial.com), [ecomex.pro](http://ecomex.pro) y [ecomex.pro](http://ecomex.pro)
7. Gerentes 360: [www.gerentes360.com](http://www.gerentes360.com) y [g360.blog](http://g360.blog)

8. Andrés J Gómez: [www.andresjgomez.com](http://www.andresjgomez.com), [www.andresgomez.com](http://www.andresgomez.com), [www.ajg.fyi](http://www.ajg.fyi), [ajg.fyi](http://ajg.fyi)
9. Estrategias de Internet: [www.estrategiasdeinternet.com](http://www.estrategiasdeinternet.com)
10. Blog Un Emprendedor: [www.gerentes360.com/archivos/un-emprendedor](http://www.gerentes360.com/archivos/un-emprendedor)
11. Tecno Gerente: [www.gerentes360.com/archivos/tecno-gerente](http://www.gerentes360.com/archivos/tecno-gerente)
12. Buygom.com: [buygom.com](http://buygom.com), [www.buygom.com](http://www.buygom.com), [hola.buygom.com](http://hola.buygom.com), [medios.buygom.com](http://medios.buygom.com), [buyg.co](http://buyg.co) y cualquier otro portal web en el dominio [buygom.com](http://buygom.com) (incluyendo clientes que adquieren productos a través del usuario BUYGOM y antes BACANISSIMO en el portal MercadoLibre Colombia).
13. Abre Tus Ojos: [www.abretusojos.co](http://www.abretusojos.co)

### **Modificaciones y vigencia**

Podremos modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas políticas de privacidad. Cualquier modificación se informará en las páginas web de INBESTMEN S.A.S. y publicando una versión actualizada de las políticas de privacidad en la dirección [https://tos.inbestmen.com/politica\\_privacidad.pdf](https://tos.inbestmen.com/politica_privacidad.pdf). Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.

Esta política fue modificada y publicada en nuestro sitio web el **22 de mayo de 2023** y entra en vigor a partir de la fecha de publicación.

### **Historial de Versiones de este Documento:**

- Versión 1: 22 de agosto de 2013
- Versión 2: 17 de enero de 2014
- Versión 3: 31 de mayo de 2014
- Versión 4: 22 de agosto de 2015
- Versión 5: 24 de septiembre de 2017
- Versión 6: 24 de enero de 2018
- Versión 7: 26 de enero de 2018
- Versión 8: 22 de mayo de 2018
- Versión 9: 4 de junio de 2018 (cambio de razón social, de INVERSIONES GÓMEZ MONTES S.A.S. a INBESTMEN S.A.S.)
- Versión 10: 14 de febrero de 2019
- Versión 11: 30 de mayo de 2019
- Versión 12: 20 de agosto de 2019
- Versión 13: 24 de julio de 2020
- Versión 14: 30 de julio de 2020
- Versión 15: 27 de enero de 2022 – actualización de indicativo del teléfono fijo, adición de WhatsApp, Telegram, y/o otras plataformas de mensajería instantánea, actualización dominios y páginas web vigentes, actualización dirección página web ubicación de esta política en internet.
- Versión 16: 9 de marzo de 2022 - corrección teléfono, correcciones de redacción y ortografía.
- Versión 17: 22 de mayo de 2023 – modificación teléfono de contacto y procedimiento de atención de peticiones, consultas o reclamos